

Målbilledeindikatorer for Oplevet borgertilfredshed - Baseret på data fra "Ordet er dit"

Oplevet borger
tilfredshed



SAMLET OVERBLIK OVER MULIGE INDIKATORER

- 1. Borgernes oplevelse af at føle sig set og hørt**
- 2. Borgernes oplevelse af hjælp til at føle sig tryk**
- 3. Borgernes oplevelse af tryghed på afdelingen**
- 4. Borgernes oplevelse af hjælp og støtte på afdelingen**
- 5. Borgernes oplevelse af støtte til håb og drømme for fremtiden**
- 6. Borgernes oplevelse af hjælp til at arbejde med deres ønsker for fremtiden**
- 7. Borgernes oplevelse af hjælp til relationer**

ANBEFALEDE INDIKATORER TIL MÅLBILLEDET

- **Borgernes oplevelse af at føle sig set og hørt** - (Alle 8 specialområder)
- **Borgernes oplevelse af hjælp til at føle sig tryk** - (Alle 8 specialområder)
- **Borgernes oplevelse af hjælp og støtte på afdelingen** - (Alle 8 specialområder)
- **Borgernes oplevelse af støtte til håb og drømme for fremtiden** – (7 specialområder)



Oplevet borgertilfredshed

Borgernes oplevelse af at føle sig set og hørt

Opgørelsen i grafen viser andelen af borgere på Socialområdet, der har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på spørgsmålet: "Føler du dig set og hørt af medarbejderne?"

Socialrådets overordnede vision er at understøtte borgerne i at være aktive medborgere. Et centralt element i arbejdet med målbilledet og Socialrådets indsatser er at møde, lytte til, forstå og inddrage borgerne med individuelt afsæt i den enkelte borgers forudsætninger, ønsker, håb og drømme. At der er en overordnet oplevelse af og tilfredshed med at føle sig set og hørt er således et udtryk for, om vi lykkes med vores vision og mål i målbilledet.

Seneste måling i grafen baserer sig på besvarelser fra i alt 186 borgere fordelt på Specialråde Holmstrupgård, Specialråde Udviklingshandicap samt Specialråde Socialpsykiatri Voksne. Fraregnes de borgere, der ikke har haft mulighed for at deltage giver det en samlet svarprocent på 71,19 procent.

Score	2021	2022	2023
78%	0%	0%	78%

Udvikling

Tallene i ovenstående graf indikerer, at borgerne i høj grad føler sig set og hørt af Socialrådets medarbejdere.

Data stammer fra Ordet er dit, der er en tilfredshedsundersøgelse på Socialområdet i Region Midtjylland. Ordet er dit er en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse på iPad omhandlende børn, unge og voksne borgeres tilfredshed med de indsatser, de modtager fra det regionale socialområde. Undersøgelsen, herunder spørgsmålene er udviklet, afprøvet og løbende tilpasset i samarbejde med borgere, praksismedarbejdere og stabsmedarbejdere. Spørgsmålene besvares ud fra en smiley-skala med mulighed for at uddybe i kommentarfeltet. Smiley-skalaen går fra "meget tilfreds" til "meget utilfreds" samt indeholder en "ved ikke" kategori.

Det er planen, at undersøgelsen på sigt skal implementeres lokalt på alle Socialrådets otte specialområder. I perioden vinter-forår 2023 er undersøgelsen gennemført på hele Specialråde Holmstrupgård, Specialråde Udviklingshandicap samt Specialråde Socialpsykiatri Voksne. Undersøgelsen er derudover under lokal udvikling og afprøvning på flere af de øvrige specialområder på Socialområdet.



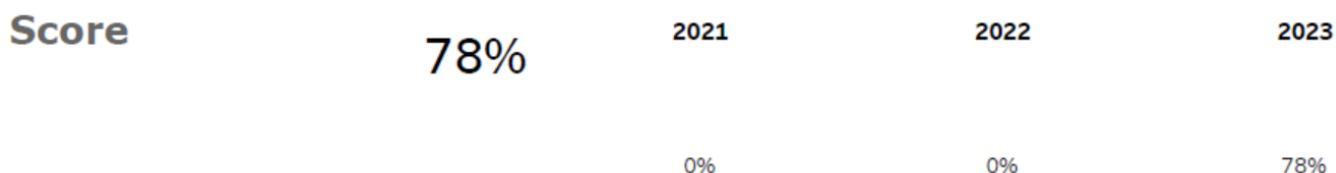
Oplevet borgertilfredshed

Borgernes oplevelse af hjælp til at føle sig tryk

Opgørelsen i grafen viser andelen af borgere på Socialområdet, der har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på spørgsmålet: "Hjælper medarbejderne dig med at føle dig tryk?"

Socialområdets overordnede vision er at understøtte borgerne i at være aktive medborgere. Et centralt element i arbejdet med målbilledet og Socialområdets indsatser er, at borgerne føler sig trygge samt at medarbejderne understøtter borgernes tryghed. At der er en overordnet oplevelse af at føle sig tryk og en tilfredshed med medarbejdernes understøttelse af borgernes tryghed er således et udtryk for, om vi lykkes med vores vision og mål i målbilledet.

Seneste måling i grafen baserer sig på besvarelser fra i alt 186 borgere fordelt på Specialområde Holmstrupgård, Specialområde Udviklingshandicap samt Specialområde Socialpsykiatri Voksne. Fraregnes de borgere, der ikke har haft mulighed for at deltage giver det en samlet svarprocent på 71,19 procent.



Udvikling

Tallene i ovenstående graf indikerer, at borgerne i høj grad oplever, at medarbejderne hjælper dem til at føle sig trygge.

Data stammer fra Ordet er dit, der er en tilfredshedsundersøgelse på Socialområdet i Region Midtjylland. Ordet er dit er en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse på iPad omhandlende børn, unge og voksne borgeres tilfredshed med de indsatser, de modtager fra det regionale socialområde. Undersøgelsen, herunder spørgsmålene er udviklet, afprøvet og løbende tilpasset i samarbejde med borgere, praksismedarbejdere og stabsmedarbejdere. Spørgsmålene besvares ud fra en smiley-skala med mulighed for at uddybe i kommentarfelder. Smiley-skalaen går fra "meget tilfreds" til "meget utilfreds" samt indeholder en "ved ikke" kategori.

Det er planen, at undersøgelsen på sigt skal implementeres lokalt på alle Socialområdets otte specialområder. I perioden vinter-forår 2023 er undersøgelsen gennemført på hele Specialområde Holmstrupgård, Specialområde Udviklingshandicap samt Specialområde Socialpsykiatri Voksne. Undersøgelsen er derudover under lokal udvikling og afprøvning på flere af de øvrige specialområder på Socialområdet.



Oplevet borgertilfredshed

Borgernes oplevelse af hjælp og støtte på afdelingen

Opgørelsen i grafen viser andelen af borgere på Socialområdet, der har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på spørgsmålet: "Oplever du at få den hjælp, du har brug for på afdelingen?"

Socialrådets overordnede vision er at understøtte borgerne i at være aktive medborgere. Et centralt element i arbejdet med målbilledet og Socialrådets indsatser er, at borgerne modtager den hjælp og støtte de har brug for på afdelingen. Dette med individuelt afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. At der er en overordnet oplevelse af og tilfredshed med at få den hjælp man har brug for på afdelingen er således et udtryk for, om vi lykkes med vores vision og mål i målbilledet.

Seneste måling i grafen baserer sig på besvarelser fra i alt 185 borgere fordelt på Specialråde Holmstrupgård, Specialråde Udviklingshandicap samt Specialråde Socialpsykiatri Voksne. Fraregnes de borgere, der ikke har haft mulighed for at deltage giver det en samlet svarprocent på 71,19 procent.

Score	2021	2022	2023
72%	0%	0%	72%

Udvikling

Tallene i ovenstående graf indikerer, at borgerne i høj grad oplever at få den hjælp, de har brug for på afdelingen.

Data stammer fra Ordet er dit, der er en tilfredshedsundersøgelse på Socialområdet i Region Midtjylland. Ordet er dit er en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse på iPad omhandlende børn, unge og voksne borgernes tilfredshed med de indsatser, de modtager fra det regionale socialområde. Undersøgelsen, herunder spørgsmålene er udviklet, afprøvet og løbende tilpasset i samarbejde med borgere, praksismedarbejdere og stabsmedarbejdere. Spørgsmålene besvares ud fra en smiley-skala med mulighed for at uddybe i kommentarfeltet. Smiley-skalaen går fra "meget tilfreds" til "meget utilfreds" samt indeholder en "ved ikke" kategori.

Det er planen, at undersøgelsen på sigt skal implementeres lokalt på alle Socialrådets otte specialområder. I perioden vinter-forår 2023 er undersøgelsen gennemført på hele Specialråde Holmstrupgård, Specialråde Udviklingshandicap samt Specialråde Socialpsykiatri Voksne. Undersøgelsen er derudover under lokal udvikling og afprøvning på flere af de øvrige specialområder på Socialområdet.



Oplevet borgertilfredshed

Borgernes oplevelse af støtte til håb og drømme for fremtiden

Opgørelsen i grafen viser andelen af borgere på Socialområdet, der har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på spørgsmålet: "Støtter medarbejderne dig i at have håb og drømme for fremtiden?"

Socialområdets overordnede vision er at understøtte borgerne i at være aktive medborgere. Et centralt element i arbejdet med målbilledet og Socialområdets indsatser er at understøtte borgerne i at have håb og drømme for fremtiden og at arbejde med omsætningen af disse. At der er en overordnet oplevelse af og tilfredshed med at føle sig understøttet af medarbejderne i at have ønsker, håb og drømme for fremtiden er således et udtryk for, om vi lykkes med vores vision og mål i målbilledet.

Seneste måling i grafen baserer sig på besvarelser fra i alt 185 borgere fordelt på Specialområde Holmstrupgård, Specialområde Udviklingshandicap samt Specialområde Socialpsykiatri Voksne. Fraregnes de borgere, der ikke har haft mulighed for at deltage giver det en samlet svarprocent på 71,19 procent.

Score	2021	2022	2023
67%	0%	0%	67%

Udvikling

Tallene i ovenstående graf indikerer, at borgerne i høj grad føler, at medarbejderne støtter dem i at have håb og drømme for fremtiden.

Data stammer fra Ordet er dit, der er en tilfredshedsundersøgelse på Socialområdet i Region Midtjylland. Ordet er dit er en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse på iPad omhandlende børn, unge og voksne borgeres tilfredshed med de indsatser, de modtager fra det regionale socialområde. Undersøgelsen, herunder spørgsmålene er udviklet, afprøvet og løbende tilpasset i samarbejde med borgere, praksismedarbejdere og stabsmedarbejdere. Spørgsmålene besvares ud fra en smiley-skala med mulighed for at uddybe i kommentarfeltet. Smiley-skalaen går fra "meget tilfreds" til "meget utilfreds" samt indeholder en "ved ikke" kategori.

Det er planen, at undersøgelsen på sigt skal implementeres lokalt på alle Socialområdets otte specialområder. I perioden vinter-forår 2023 er undersøgelsen gennemført på hele Specialområde Holmstrupgård, Specialområde Udviklingshandicap samt Specialområde Socialpsykiatri Voksne. Undersøgelsen er derudover under lokal udvikling og afprøvning på flere af de øvrige specialområder på Socialområdet.